

## NORMATIVA PET FRIENDLY Y COMPROMISO DEL CLIENTE

### ¡Bienvenido al Hotel Princesa Parc 4\*!

Nos alegra que quieras disfrutar de tu estancia en Andorra junto a tu mascota. Para garantizar una convivencia agradable entre todos nuestros huéspedes y un entorno limpio y seguro, te rogamos leer y aceptar las siguientes condiciones.

---

#### CONDICIONES GENERALES

1. **Mascotas admitidas:** perros y gatos. Otras especies, bajo consulta previa.
2. **Número máximo:** hasta **2 mascotas por habitación**.
  - **Suplemento diario:** **15 € por mascota y noche**.
3. **Kit de bienvenida a su llegada lo encontrará en la habitación.**
4. **Aviso previo:** es necesario **informar al hacer la reserva o antes de la llegada**.
5. **Mascotas solas en la habitación:** no deben quedarse solas por largos periodos ni durante el servicio de limpieza.
6. **Acceso permitido a:**
  - Terraza del Piano bar | Salón bar y Bar Bolera | Terraza de la piscina exterior
7. **Acceso no permitido a:**
  - Restaurantes | Interior del recinto de piscina exterior | Centro Wellness & Spa y Gimnasio
8. En zonas comunes, las mascotas deben ir **siempre con correa o transportín**.
9. No está permitido que las mascotas **suban a camas, sofás o sillones**.

---

#### RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

- El propietario es **responsable de cualquier daño o molestia** ocasionada a otros huéspedes o al mobiliario del Hotel.
- **Revisión de la habitación el día de salida:**  
El día de su salida, el personal del hotel revisará la habitación para verificar que no existan desperfectos ocasionados por la mascota. En caso de detectarse daños, se aplicará el cargo correspondiente a los costes de reparación. Esta medida es necesaria para garantizar el buen estado de las instalaciones y evitar molestias a futuros huéspedes.
- Es obligatorio **recoger los excrementos** y mantener la limpieza.
- Cualquier desperfecto causado será **cargado en la factura del cliente**.
- Es obligatorio presentar la documentación sanitaria y legal vigente (vacunas, chip, etc.) si así lo requiere alguna autoridad dentro del territorio andorrano
- Según la **ley en Andorra**, los propietarios deben llevar:
  - Una botella con agua para diluir la orina.
  - Bolsas para recoger las heces.El incumplimiento puede conllevar sanciones de hasta **150€**

---

#### PERROS GUÍA

Si viajas con un perro guía o de asistencia, avísanos con antelación para garantizar tu comodidad. Será necesario presentar la acreditación correspondiente.

---

#### DECLARACIÓN DEL CLIENTE

He leído, comprendido y acepto todas las condiciones anteriores.

Me comprometo a cumplirlas durante mi estancia en el **Hotel Princesa Parc 4\*** y asumo toda responsabilidad por mi mascota.

##### Datos del propietario

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Nº Reserva/Habitación: \_\_\_\_\_

Teléfono contacto en caso de emergencia: \_\_\_\_\_

##### Datos de la mascota

Nombre: \_\_\_\_\_

Tipo (perro/gato, etc): \_\_\_\_\_

Firma del propietario: \_\_\_\_\_

Fecha: