

NORMATIVA PET FRIENDLY I COMPROMÍS DEL CLIENT

Benvingut a l'Hotel Princesa Parc 4*!

Ens alegra que vulguis gaudir de la teva estada a Andorra amb la teva mascota. Per garantir una convivència agradable entre tots els nostres hostes i un entorn net i segur, et preguem que llegeixis i acceptis les següents condicions.

CONDICIONS GENERALS

1. **Mascotes admeses:** gossos i gats. Altres espècies, sota consulta prèvia.
2. **Nombre màxim:** fins a 2 mascotes per habitació.
 - **Suplement diari** per mascota i nit:
3. **Kit de benvinguda:** el trobaràs a l'habitació a la teva arribada.
4. **Avís previ:** cal informar-ne en fer la reserva o abans de l'arribada.
5. **Mascotes soles a l'habitació:** no s'han de quedar soles durant períodes llargs ni durant el servei de neteja.
6. **Accés permès a:**
 - Terrassa del Piano bar | Saló bar i Bar Bolera | Terrassa de la piscina exterior
7. **Accés no permès a:**
 - Restaurants | Interior del recinte de la piscina exterior | Centre Wellness & Spa i Gimnàs
8. A les zones comunes, les mascotes han d'anar sempre amb corretja o transportí.
9. No està permès que les mascotes pugin als llits, sofàs o butaques.

RESPONSABILITATS DEL PROPIETARI

- El propietari és responsable de qualsevol dany o molèstia ocasionada a altres hostes o al mobiliari de l'hotel.
 - **Revisió de l'habitació el dia de la sortida:**

El dia de la sortida, el personal de l'hotel revisarà l'habitació per verificar que no hi hagi desperfectes ocasionats per la mascota. En cas de detectar-se danys, s'aplicarà el càrrec corresponent als costos de reparació. Aquesta mesura és necessària per garantir el bon estat de les instal·lacions i evitar molèsties als futurs hostes.

 - És obligatori recollir els excrements i mantenir la neteja.
 - Qualsevol desperfecte causat serà carregat a la factura del client.
 - És obligatori presentar la documentació sanitària i legal vigent (vacunes, xip, etc.) si així ho requereix alguna autoritat dins del territori andorrà.
 - Segons la llei a Andorra, els propietaris han de portar:
 - Una ampolla amb aigua per diluir l'orina.
 - Bosses per recollir els excrements.
- L'incompliment pot comportar sancions de fins a **150 €**.

GOSSOS GUIA

Si viatges amb un gos guia o d'assistència, avisa'ns amb antelació per garantir la teva comoditat. Serà necessari presentar l'acreditació corresponent.

DECLARACIÓ DEL CLIENT

He llegit, comprès i acceptat totes les condicions anteriors.

Em comprometo a complir-les durant la meva estada a l'Hotel Princesa Parc 4* i assumeixo tota la responsabilitat per la meva mascota.

Dades del propietari

Nom i cognoms: _____

Núm. de reserva / Habitació: _____

Telèfon de contacte en cas d'emergència: _____

Dades de la mascota

Nom: _____

Tipus (gos/gat, etc.): _____

Signatura del propietari: _____

Data:

NORMATIVA PET FRIENDLY Y COMPROMISO DEL CLIENTE

¡Bienvenido al Hotel Princesa Parc 4*!

Nos alegra que quieras disfrutar de tu estancia en Andorra junto a tu mascota. Para garantizar una convivencia agradable entre todos nuestros huéspedes y un entorno limpio y seguro, te rogamos leer y aceptar las siguientes condiciones.

CONDICIONES GENERALES

1. **Mascotas admitidas:** perros y gatos. Otras especies, bajo consulta previa.
2. **Número máximo:** hasta **2 mascotas por habitación**.
 - **Suplemento diario por mascota y noche:**
3. **Kit de bienvenida a su llegada lo encontrará en la habitación.**
4. **Aviso previo:** es necesario **informar al hacer la reserva o antes de la llegada**.
5. **Mascotas solas en la habitación:** no deben quedarse solas por largos periodos ni durante el servicio de limpieza.
6. **Acceso permitido a:**
 - Terraza del Piano bar | Salón bar y Bar Bolera | Terraza de la piscina exterior
7. **Acceso no permitido a:**
 - Restaurantes | Interior del recinto de piscina exterior | Centro Wellness & Spa y Gimnasio
8. En zonas comunes, las mascotas deben ir **siempre con correa o transportín**.
9. No está permitido que las mascotas **suban a camas, sofás o sillones**.

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

- El propietario es **responsable de cualquier daño o molestia** ocasionada a otros huéspedes o al mobiliario del Hotel.
- **Revisión de la habitación el día de salida:**
El día de su salida, el personal del hotel revisará la habitación para verificar que no existan desperfectos ocasionados por la mascota. En caso de detectarse daños, se aplicará el cargo correspondiente a los costes de reparación. Esta medida es necesaria para garantizar el buen estado de las instalaciones y evitar molestias a futuros huéspedes.
- Es obligatorio **recoger los excrementos** y mantener la limpieza.
- Cualquier desperfecto causado será **cargado en la factura del cliente**.
- Es obligatorio presentar la documentación sanitaria y legal vigente (vacunas, chip, etc.) si así lo requiere alguna autoridad dentro del territorio andorrano
- Según la **ley en Andorra**, los propietarios deben llevar:
 - Una botella con agua para diluir la orina.
 - Bolsas para recoger las heces.El incumplimiento puede conllevar sanciones de hasta **150€**

PERROS GUÍA

Si viajas con un perro guía o de asistencia, avísanos con antelación para garantizar tu comodidad. Será necesario presentar la acreditación correspondiente.

DECLARACIÓN DEL CLIENTE

He leído, comprendido y acepto todas las condiciones anteriores.

Me comprometo a cumplirlas durante mi estancia en el **Hotel Princesa Parc 4*** y asumo toda responsabilidad por mi mascota.

Datos del propietario

Nombre y apellidos: _____

Nº Reserva/Habitación: _____

Teléfono contacto en caso de emergencia: _____

Datos de la mascota

Nombre: _____

Tipo (perro/gato, etc): _____

Firma del propietario: _____

Fecha:

PET FRIENDLY POLICY AND GUEST AGREEMENT

Welcome to Hotel Princesa Parc 4*

We are delighted that you wish to enjoy your stay in Andorra with your pet. To ensure a pleasant stay for all our guests and maintain a clean and safe environment, please read and accept the following conditions.

GENERAL CONDITIONS

1. **Accepted pets:** dogs and cats. Other species upon prior request.
 2. **Maximum number:** up to 2 pets per room.
 - **Daily supplement** per pet per night:
 3. **Welcome kit:** available in the room upon arrival.
 4. **Prior notice:** it is necessary to inform us when booking or before arrival.
 5. **Pets alone in the room:** pets must not be left alone for long periods or during cleaning service.
 6. **Access allowed to:**
 - Piano Bar terrace
 - Lounge bar and Bowling Bar
 - Outdoor pool terrace
 7. **Access not allowed to:**
 - Restaurants
 - Inside the outdoor pool area
 - Wellness & Spa Centre and Gym
 8. In common areas, pets must always be kept on a leash or in a carrier.
 9. Pets are not allowed on beds, sofas, or armchairs.
-

OWNER RESPONSIBILITIES

- The owner is responsible for any damage or disturbance caused to other guests or hotel property.
 - **Room inspection on the day of departure:**

On the day of departure, the hotel staff will inspect the room to ensure that no damage has been caused by the pet. If any damage is found, the corresponding repair costs will be charged. This measure is necessary to maintain the facilities in good condition and to avoid inconvenience for future guests.
 - Owners must collect pet waste and maintain cleanliness.
 - Any damage caused will be charged to the client's bill.
 - It is mandatory to present valid health and legal documentation (vaccinations, microchip, etc.) if required by any authority within Andorra.
 - According to Andorran law, owners must carry:
 - A bottle of water to dilute urine.
 - Bags to collect droppings.Failure to comply may result in fines of up to **€150**.
-

GUIDE DOGS

If you are travelling with a guide or assistance dog, please inform us in advance so we can ensure your comfort. Proof of certification will be required.

GUEST DECLARATION

I have read, understood, and accepted all the above conditions.

I agree to comply with them during my stay at Hotel Princesa Parc 4* and take full responsibility for my pet.

Owner details

Full name: _____

Booking number / Room: _____

Emergency contact phone: _____

Pet details

Name: _____

Type (dog/cat, etc.): _____

Owner's signature: _____

Date: _____

RÈGLEMENT PET FRIENDLY ET ENGAGEMENT DU CLIENT

Bienvenue à l'Hôtel Princesa Parc 4*!

Nous sommes ravis que vous souhaitiez profiter de votre séjour en Andorre avec votre animal de compagnie. Afin d'assurer une cohabitation agréable entre tous nos hôtes et un environnement propre et sûr, nous vous prions de lire et d'accepter les conditions suivantes.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. **Animaux admis** : chiens et chats. Autres espèces sur demande préalable.
2. **Nombre maximum** : jusqu'à 2 animaux par chambre.
Supplément journalier par animal et par nuit :
3. **Kit de bienvenue** : disponible dans la chambre à votre arrivée.
4. **Préavis** : il est nécessaire d'en informer lors de la réservation ou avant l'arrivée.
5. **Animaux seuls dans la chambre** : ils ne doivent pas rester seuls pendant de longues périodes ni pendant le service de ménage.
6. **Accès autorisé à** :
Terrasse du Piano Bar | Salon bar et Bar Bowling | Terrasse de la piscine extérieure
7. **Accès interdit à** :
Restaurants | Intérieur de la zone de la piscine extérieure | Centre Wellness & Spa et salle de sport
8. Dans les espaces communs, les animaux doivent toujours être tenus en laisse ou dans une cage de transport.
9. Il est interdit aux animaux de monter sur les lits, canapés ou fauteuils.

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE

- Le propriétaire est responsable de tout dommage ou désagrément causé à d'autres clients ou au mobilier de l'hôtel.

- **Vérification de la chambre le jour du départ** :

Le jour du départ, le personnel de l'hôtel vérifiera la chambre afin de s'assurer qu'aucun dommage n'ait été causé par l'animal. En cas de dommages constatés, les frais de réparation correspondants seront facturés. Cette mesure est nécessaire pour garantir le bon état des installations et éviter toute gêne pour les futurs clients.

- Il est obligatoire de ramasser les déjections et de maintenir la propreté.
 - Tout dommage causé sera facturé au client.
 - Il est obligatoire de présenter la documentation sanitaire et légale en vigueur (vaccins, puce, etc.) si elle est demandée par une autorité du territoire andorran.
 - Selon la loi en Andorre, les propriétaires doivent emporter :
 - Une bouteille d'eau pour diluer l'urine.
 - Des sacs pour ramasser les excréments.
- Le non-respect peut entraîner une amende allant jusqu'à **150 €**.

CHIENS GUIDES

Si vous voyagez avec un chien guide ou d'assistance, veuillez nous en informer à l'avance afin de garantir votre confort. La présentation d'un justificatif sera nécessaire.

DÉCLARATION DU CLIENT

J'ai lu, compris et accepté toutes les conditions ci-dessus.

Je m'engage à les respecter pendant mon séjour à l'Hôtel Princesa Parc 4* et j'assume l'entière responsabilité de mon animal.

Informations sur le propriétaire

Nom et prénom : _____

Numéro de réservation / Chambre : _____

Téléphone de contact en cas d'urgence : _____

Informations sur l'animal

Nom : _____

Type (chien/chat, etc.) : _____

Signature du propriétaire : _____

Date : _____